

## GARANTI HYBRID SOLAR SYSTEM

### 1. Innledning

Free Energy AS er opptatt av kvalitet og trygghet. På denne bakgrunn tilbyr Free Energy AS en 10-års garanti på nedenstående produkter fra Free Energy AS.

### 2. Definisjoner

**FE** – Free Energy AS

**Forbruker** – fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet.

**Hyss-systemet** – Hybrid Solar System (Hyss) et komplett miljøvennlig varmesystem for boliger.

**Hyss-kalkyle** - Administrasjon og beregnings- og materialprogram utviklet for administrering, beregning og prosjektering av Hyss-systemet. Hyss-kalkylen benyttes videre til å beregne pris på Hyss-systemet, samt for bestilling.

**Hyss-installatør** – FE autorisert installatør og/eller forhandler av Hyss-systemet.

**Produktene** – varmepumpens kompressor, solpaneler og lagringstanken for varmt vann.

### 3. Hvem gjelder garantien for

Garantien gjelder ovenfor Forbruker som eier av Hyss-systemet.

### 4. Varighet

Garantien gjelder i 10 år fra installasjonsdatoen. Garantien er således kun gyldig i 10 år fra opprinnelig installasjonsdato. Dette gjelder uavhengig av om reparasjoner eller utskiftninger blir gjennomført etter opprinnelig installasjonsdato. Installasjonsdatoen skal angis og registreres i Hyss-kalkyle. Garantien gjelder kun dersom Hyss-systemet er vedlikeholdt i henhold til serviceintervallene (2, 5 og 8 år). Oversittes service fristene med mer enn 6 måneder kan garantien ikke lenger gjøres gjeldende. All service skal utføres i samsvar med servicemanualen og kunden er selv ansvarlig for servicekostnadene.

### 5. Hva gjelder garantien for

Garantien gjelder for funksjonsfeil i Produktene, jfr. pkt. 2. Garantien begrenser ikke Forbrukerens rettigheter etter gjeldende lov, disse kommer således i tillegg til Forbrukerens rettigheter etter Garantien.

### 6. Unntak

Garantien gjelder ikke for:

- Skade gjennom unormal slitasje, unormal vannkvalitet eller skade ved mangelfullt vedlikehold
- Indirekte skade
- Skade eller tap som følge av uaktsomhet eller forsett
- Skade forårsaket av uforutsette hendelser, som brann, lynnedslag, vannskade osv.
- Utgifter til ettersyn, rengjøring, service og justering.
- Mindre skader som ikke påvirker Produktenes funksjon.
- Feil relatert til installasjon eller feil deler o.l brukt til installasjon, feil oppstått grunnet feilplassering av Produktene.

### 7. Bruk og vedlikehold

Produktene skal behandles normalt og vedlikeholdes i samsvar med servicemanualen slik at skade og/eller tap unngås så langt det er mulig. Dersom dette ikke overholdes, vil erstatningen reduseres med et særskilt fradrag. Dersom vedlikeholdsplikten vesentlig forsømmes, vil det føre til en betydelig reduksjon i erstatningen eventuelt medføre at denne bortfaller i sin helhet.

### 8. Erstatning

Eventuell skade erstattes ved at Produktene repareres eller skiftes ut av FE eller Hyss-installatør. Følgeskader eller andre indirekte skader dekkes ikke av garantien.

### 9. Varsel

Dersom det oppstår en skade, skal dette umiddelbart meldes til FE eller til Hyss-Installatør. Dersom skaden ikke meldes til FE/Hyss-installatør innen 2 måneder etter at skaden ble oppdaget eller burde vært oppdaget, faller garantien bort.